

# **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS NA MODALIDADE DE ENSINO À DISTÂNCIA**

São partes deste instrumento, de um lado,

**ALUNO (pessoa física):** Qualificado(a) no formulário de inscrição/cadastro para participação no curso objeto deste Contrato, fornecido pela **SOUL CODE ACADEMY CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL S.A.**

E, de outro lado,

**CONTRATADA: SOUL CODE ACADEMY CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL S.A.,** pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/ME nº. 40.030.604/0001-03, sediada em Al. Santos, 1165, 11º Andar, Bairro Jardim Paulista, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP: 01419-002.

Quando em conjunto denominadas como "Partes" e, individualmente, como "Parte".

## **CONSIDERANDO QUE:**

**(i)** A **CONTRATADA** oferece os seguintes produtos e serviços ao **ALUNO:** (i) livros e/ou audiolivros em mídia digital ("Livros"); e/ou serviços educacionais e conteúdos de aprendizagem em formato *online*, na modalidade de Ensino à Distância ("EAD"), com o fim de ensino de programação, tecnologia em geral, tendo como objetivos norteadores de seu negócio a missão de gerar impacto social e inclusão digital;

**(ii)** O **ALUNO** possui interesse e disponibilidade para participação e contratação em curso oferecido pela **CONTRATADA**, nos termos do presente instrumento;

ASSIM SENDO, as Partes têm entre si, justo e contratado, o presente **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS NA MODALIDADE DE ENSINO À DISTÂNCIA** ("Contrato"), que se regerá pelas condições e cláusulas a seguir.

### **1. OBJETO**

**1.1.** O objeto deste instrumento é estabelecer e regular a relação contratual entre **CONTRATADA** e **ALUNO**.

**1.2.** A **CONTRATADA** oferece os seguintes PRODUTOS e SERVIÇOS ao **ALUNO:** **(i)** livros e/ou audiolivros em mídia digital ("Livros"); **(II)** e/ou serviços educacionais e conteúdos de aprendizagem cursos em formato online, na modalidade de Ensino à Distância EAD ("Serviços Educacionais").

**1.3.** A distribuição de livros, no formato digital ou audiolivro, quando aplicável, ocorrerá no momento da contratação, pelo **ALUNO** do PRODUTO. As Partes acordam, de maneira irrevogável e irretroatável, que o uso do livro é exclusivamente para fins pessoais, sendo proibido o repasse e/ou venda para terceiros.

**1.4.** Os serviços serão oferecidos de maneira ininterrupta, em conformidade com o PRODUTO comprado pelo **ALUNO**. Nessa hipótese, serão disponibilizados cronogramas para auxiliar a jornada de estudos do **ALUNO**.

## **2. DAS BOLSAS DE ESTUDO**

**2.1.** Em razão de sua missão em promover impacto social e inclusão digital, a **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, inclusive por meio de auxílio de empresas parceiras, conceder bolsas de estudos integrais para participação no referido Curso de forma acessível.

**2.2.** O fornecimento de bolsas de estudos integrais para a participação no(s) Curso(s) é mera liberalidade da **CONTRATADA**, não significando, em nenhuma hipótese, qualquer obrigação assumida. Ademais, não há períodos nem quantidades pré-estabelecidas para a disponibilização de bolsas, ficando a livre e exclusivo critério da **CONTRATADA**.

**2.3.** Para que a bolsa de estudos integral eventualmente concedida seja mantida, o **ALUNO** deverá, obrigatoriamente, observar, ler, cumprir e concordar com todas as condições determinadas neste instrumento.

## **3. DO ACESSO A PLATAFORMA**

**3.1.** O presente Contrato é celebrado e aplicável a todos que acessam o *website* da **CONTRATADA** ("Portal"), independentemente da plataforma ou aplicativo, seja em versão *desktop* ou *mobile*.

**3.2** Na hipótese do **ALUNO**, por qualquer motivo, não concordar com o presente Contrato, deverá se abster de acessar o Portal da **CONTRATADA**, sendo certo que também não terá qualquer tipo de acesso aos PRODUTOS e SERVIÇOS oferecidos pela **CONTRATADA**.

**3.3.** Além do presente Contrato, o **ALUNO** deverá ler e concordar com os demais documentos disponibilizados no Portal da **CONTRATADA**, tais como: Política de

Privacidade, Termos de Uso, etc. O acesso aos PRODUTOS e SERVIÇOS pressupõe que o **ALUNO** devidamente acessou tais documentos, realizou a leitura de maneira diligente e completa e concordou com suas disposições.

**3.4.** O **ALUNO** se compromete a fornecer dados corretos, idôneos e manter atualizado dados referentes a sua identidade e qualificação. Na hipótese de suspeita de fraude, a **CONTRATADA** poderá, a qualquer tempo, solicitar documentos comprobatórios de identidade.

**3.5.** A **CONTRATADA** protege as informações do Usuário de acessos e usos indevidos, tomando medidas administrativas e técnicas necessárias para tanto. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites legais e do escopo das atividades da **CONTRATADA**. Dessa forma, o **ALUNO** reconhece, concorda e aceita que a **CONTRATADA** poderá compartilhar dados, inclusive sensíveis, com terceiros visando exclusivamente a execução do contrato e os limites legais.

#### **4. DA COMPRA DO PRODUTO**

**4.1.** Para ter acesso ao PRODUTO, quando aplicável, da **CONTRATADA**, o **ALUNO** deverá, obrigatoriamente, no momento de conclusão de sua inscrição, ler inteiramente o presente instrumento e concordar integralmente com todas as suas disposições, por meio de aceite no portal. Além disso, deverá realizar o pagamento de acordo com as condições estabelecidas no Portal da **CONTRATADA**. O aceite pressupõe sua total concordância e aceitação de todas as cláusulas do presente Contrato.

#### **5. DO PRODUTO**

**5.1.** Os produtos, quando aplicável, serão distribuídos, no formato digital ou audiolivro, para os **ALUNOS** que realizarem a inscrição e o respectivo pagamento do preço, que estará disponível no site da **CONTRATADA**.

**5.2.** A **CONTRATADA** poderá a seu exclusivo critério, independentemente de justificativa ou aviso prévio, retirar, modificar, alterar, complementar e/ou atualizar o material, de forma a proporcionar a entrega nos mais elevados padrões de qualidade e técnica ao **ALUNO**, sendo certo que o **ALUNO** declara ciência desde já.

**5.3.** O **ALUNO** não poderá repassar, em todo ou em parte, a terceiros não autorizados os livros e serviços da **CONTRATADA**, de modo que ficará sujeito às penalidades judiciais cabíveis, além do possível banimento da plataforma. A **CONTRATADA** envidará seus melhores esforços para chegar a um consenso com o

## **ALUNO.**

**5.4.** Todas as informações pertinentes sobre o PRODUTO estarão disponibilizadas no Portal da **CONTRATADA**, como, mas sem se limitar: tecnologias ensinadas, valores, condições de participação. É de exclusiva responsabilidade do **ALUNO** verificá-las e confirmar se está de acordo com as informações. Caso o **ALUNO** permaneça com qualquer dúvida sobre as informações do PRODUTO, é de sua responsabilidade contatar a **CONTRATADA** pelos canais disponíveis.

## **6. DO SERVIÇO**

**6.1.** A **CONTRATADA** oferecerá serviços na sua plataforma, que correspondem aos conteúdos disponibilizados na plataforma, tais como: vídeo aulas, sendo estas produzidas pelos produtores de conteúdo da **CONTRATADA** e/ou professores.

**6.2.** A **CONTRATADA** poderá alterar todos os serviços disponibilizados, à seu exclusivo critério e independentemente de aviso prévio. As alterações poderão ser atualizações nos conteúdos e possíveis melhorias, sempre observando as melhores práticas de mercado. Nesse aspecto, a **CONTRATADA** poderá alterar, modificar, retirar, atualizar, juntar, deletar as vídeos aulas à seu exclusivo critério, sempre observando as melhores práticas adotadas e a qualidade técnica do conteúdo.

## **7 - CANCELAMENTO**

**7.1.** Reserva-se, ainda, à **CONTRATADA** a possibilidade de cancelamento do Curso, em até 30 (trinta) dias da contratação, por quaisquer motivos, como: o Curso não possa ser ofertado de forma completa e satisfatória aos alunos interessados, sem que isso configure qualquer quebra de expectativa do **ALUNO** e/ou necessidade de indenizações e/ou obrigações adicionais de qualquer natureza.

**7.2.** A **CONTRATADA** poderá encerrar quaisquer acessos do **ALUNO**, a qualquer momento, a seu exclusivo critério, e independentemente de aviso prévio e/ou notificação, inclusive em suspeita de fraude. Além disso, o acesso aos produtos e serviços, seus conteúdos e plataformas é individual e intransferível, sendo proibido o repasse a terceiros não autorizados.

## **8. PROPRIEDADE INTELECTUAL E DIREITOS AUTORAIS**

**8.1.** O **ALUNO** reconhece que as aulas e os materiais didáticos disponibilizados são de exclusiva propriedade intelectual da **CONTRATADA**, de forma que não poderá,

de qualquer maneira, por qualquer motivo e por qualquer meio, fornecer a quaisquer terceiros acesso ao ambiente onde estiverem sendo disponibilizados e/ou oferecer cópias bem como reproduzi-los, seja em partes ou em todo, para quaisquer fins sem a prévia e expressa autorização por escrito da **CONTRATADA**.

## **9. DA FINALIDADE DO PORTAL E ACESSO AOS SERVIÇOS**

**9.1.** A **CONTRATADA** poderá, a seu exclusivo critério, solicitar que o **ALUNO** encaminhe seus documentos comprobatórios de identidade e de seus responsáveis legais, conforme o caso, para manter seu acesso e continuidade no portal, bem como aos PRODUTOS e SERVIÇOS.

**9.2.** O **ALUNO** declara-se ciente e de acordo que a **CONTRATADA** poderá realizar quaisquer ajustes necessários no cronograma do Curso, relativamente, mas sem se limitar, às datas e horários das aulas, calendários, conteúdos, docentes, ajustes de sistemas e plataformas, atualização dos produtos e serviços, sempre em atenção ao objetivo do Curso.

**9.3.** A **CONTRATADA** apenas se compromete a fornecer o certificado de participação/conclusão do Curso ao **ALUNO**, se este devidamente concluir o Curso dentro do cronograma estabelecido e alcançar o nível técnico satisfatório.

**9.4.** O portal, juntamente com os respectivos PRODUTOS e SERVIÇOS têm finalidade única e exclusiva de auxiliar no aprendizado de tecnologias em geral, incluindo mas não se limitando a programação, atualidades, inglês, e qualquer outro conteúdo/matéria que a **CONTRATADA** entenda pertinente, sem finalidade de formação profissional.

**9.5.** A **CONTRATADA** não possui quaisquer obrigações de auxílio à empregabilidade do **ALUNO** em razão do acesso e respectiva compra dos PRODUTOS e SERVIÇOS. Nesse ponto, o **ALUNO** será integralmente responsável pelo seu aprendizado (*self-learning*), não possuindo a **CONTRATADA**, portanto, obrigação de disponibilizar docentes e/ou espaços para auxílio no aprendizado, além dos produtos e serviços oferecidos. De todo modo, a seu exclusivo critério, a **CONTRATADA** poderá promover eventos, fóruns, palestras e encontros com as turmas.

**9.6.** A **CONTRATADA** recomenda fortemente que o **ALUNO** apenas inicie o Curso se puder se comprometer a dedicar, pelo menos, 01 (uma) hora por dia para

realizar o Curso e suas atividades.

## **10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

### **10.1. São obrigações da CONTRATADA:**

- a) Garantir a Bolsa de Estudos ao **ALUNO**, quando aplicável, desde que cumpridas as condições determinadas neste Contrato;
- b) Disponibilizar o certificado de conclusão do Curso, desde que **ALUNO** devidamente o conclua conforme o cronograma determinado pela **CONTRATADA**, alcançando nível técnico satisfatório, isto é, aproveitamento mínimo de 70% (setenta por cento).

## **11. OBRIGAÇÕES DO ALUNO**

**11.1.** São obrigações do **ALUNO**, além das disposições estabelecidas neste Contrato:

- a) Possuir os equipamentos e *softwares* necessários para o acompanhamento das aulas e dos materiais didáticos, elaboração de trabalhos e projetos, como, por exemplo, mas sem se limitar, computador, *webcam* e microfone, bem com acesso à *Internet*;
- b) Possuir endereço eletrônico (e-mail) e telefone celular para permanente contato junto à **CONTRATADA**;
- c) Participar dos eventos, fóruns, palestras e encontros promovidos pela **CONTRATADA**, nos horários e conforme orientações da **CONTRATADA**, que, quando aplicáveis, poderão ser de comparecimento obrigatório;
- d) Responder nos prazos estabelecidos pela **CONTRATADA** e/ou em prazo razoável todas as comunicações e mensagens recebidas, inclusive para eventuais *feedbacks* e retornos à formulários e pesquisas;
- e) Manter seus dados atualizados e com informações verídicas, informando prontamente à **CONTRATADA** qualquer alteração, bem como zelar pela confidencialidade de sua senha e *login* de quaisquer plataformas relativas ao Curso, não permitindo ou autorizando o acesso de quaisquer terceiros;

- f) Apresentar eventuais documentações pessoais e/ou comprobatórias e/ou informações necessárias dentro do prazo solicitado pela **CONTRATADA** para atendimento de procedimentos administrativos inerentes ao Curso;
- g) Participar com assiduidade, dedicação e de forma ativa em todas as aulas e/ou em quaisquer atividades, trabalhos e projetos propostos, estudar com constância, dedicar-se e esforçar-se para a devida absorção dos conteúdos ensinados no Curso e alcance de nível técnico satisfatório;
- h) Abster-se de realizar quaisquer atos desrespeitosos e/ou discriminatórios, devendo seguir padrões de conduta éticos, honestos, sérios, idôneos e íntegros, seja junto aos colegas do Curso, à escola, docentes, mentores e/ou funcionários da **CONTRATADA**, bem como junto às Empresas Parceiras. O **ALUNO** responderá exclusivamente por quaisquer prejuízos, danos morais e/ou patrimoniais, além de criminal, que causar, oriundos de sua atuação e/ou omissão dolosa ou culposa. Dessa forma, o **ALUNO** é integralmente responsável pelas suas ações, atos e/ou omissões, isentando a **CONTRATADA**, de maneira integral, pelos seus atos praticados
- i) Abster-se de: (i) violar a privacidade de outros usuários e/ou alunos, incluindo o uso indevido de seus dados pessoais, *logins* e senhas; (ii) permitir que outras pessoas utilizem seu acesso a quaisquer plataformas ou ambientes a que tenha acesso na jornada do Curso; e (iii) utilizar qualquer técnica de invasão e/ou prejudicial às quaisquer redes, sistemas, *websites* e/ou quaisquer plataformas da **CONTRATADA** e/ou das Empresas Parceiras. O **ALUNO** será o único responsável por quaisquer danos que causar a terceiros, pela sua atuação e/ou omissão dolosa ou culposa, podendo ser responsabilizado nas vias judiciais competentes sem prejuízo do possível banimento da plataforma;
- j) Considerando que oferecimento de Bolsas de Estudo pode ser fomentado pelas empresas parceiras da **CONTRATADA**, o **ALUNO** deverá abster-se de utilizar a marca da **CONTRATADA** e das empresas parceiras, em conjunto ou separadamente, de forma a prejudicá-las perante o público de forma injustificada; e
- k) Concordar com a Política de Privacidade, Termos e Condições de Uso da **CONTRATADA**, bem como de regulamentos e regimentos internos, termos de confidencialidade e documentos em geral, sob pena encerramento da presente relação sem quaisquer ônus ou penalidades à **CONTRATADA**.

Sendo assim, o **ALUNO** fica ciente, desde já, que a assinatura de eventuais outros instrumentos poderão ser necessária para garantir a manutenção da prestação dos serviços educacionais e/ou sua participação em determinados projetos, sobretudo em razão da confidencialidade envolvida.

- l) Na hipótese de compartilhamento ilegal, não autorizado dos PRODUTOS e SERVIÇOS da **CONTRATANTE**, independentemente do meio, canal ou plataforma utilizada a **CONTRATANTE** poderá, de forma definitiva, excluir e banir o acesso do usuário infrator em sua plataforma, sem prejuízo da aplicação de todas as medidas judiciais cabíveis. Nesses casos, não haverá o reembolso dos eventuais valores pagos pelos **ALUNOS**

**11.2.** O **ALUNO** concede, neste ato e a título gratuito, expressa autorização à **CONTRATADA** e às suas empresas parceiras para uso de sua imagem, nome, nome de rede social e som de voz (em conjunto, "Imagem"), em materiais de comunicação institucionais, internos ou externos, e de publicidade ("Materiais"), para divulgação da prestação de serviços da **CONTRATADA** e/ou atuação das empresas parceiras, pelo prazo de 05 (cinco) anos, contados da data da primeira veiculação dos respectivos Materiais, em todo o território nacional e internacional, em mídia impressa (revistas e/ou jornais de circulação nacional), *Internet* em geral, *websites* e redes sociais da **CONTRATADA** e/ou das empresas parceiras, podendo, estas, inclusive, realizar ampliações, alterações com efeitos especiais, artes, inserção de textos e/ou outras imagens, sem qualquer necessidade de prévia aprovação por parte do **ALUNO**.

**11.2.1.** Findo o prazo de autorização acima determinado, os Materiais poderão permanecer como rolo histórico nos *websites* e redes sociais da **CONTRATADA** e/ou das empresas parceiras, por prazo indeterminado, desde que não haja novo impulsionamento por estas.

**11.2.2.** Fica estabelecido que os Materiais poderão ser utilizados pela **CONTRATADA** e/ou pelas empresas parceiras por prazo indeterminado, para fins de portfólio e utilização em materiais institucionais, desde que sem finalidade comercial direta, não sendo necessária qualquer prévia autorização.

**11.2.3.** O **ALUNO**, neste ato, cede e transfere à **CONTRATADA** os direitos autorais patrimoniais oriundos de suas atuações e participações nos Materiais, de forma integral e gratuita, em caráter universal, irrevogável e irreatável.

**11.2.4.** O **ALUNO** fica, desde já, ciente e de acordo que, considerando as peculiaridades do ambiente de *Internet*, os Materiais contendo sua Imagem, quando veiculados, poderão ser visualizados, capturados ou utilizados por terceiros, para quaisquer finalidades, sem a atuação da **CONTRATADA** e/ou de seus parceiros/patrocinadores, que não poderão ser responsabilizados, de qualquer forma, por estas utilizações.

**11.2.5.** Ainda, o **ALUNO** declara sua integral ciência e concordância de que, em razão do modelo de educação à distância, com aulas e atividades em formato *online*, quando de sua participação nas aulas ministradas, sua Imagem poderá ser capturada e/ou utilizada por terceiros, sem atuação da **CONTRATADA** e/ou de seus parceiros/patrocinadores, que não poderão ser responsabilizados, de qualquer maneira, por tais ocorrências.

**12.1.** O **ALUNO** declara expressamente ter avaliado previamente o conteúdo que será ministrado no Curso, disponível no *website* da **CONTRATADA**, não podendo formular alegações e/ou objeções ao conteúdo programado.

**12.2.** Na participação e atuação do **ALUNO** em quaisquer atividades e projetos, o **ALUNO** se compromete a atuar de forma séria, dedicada, ética, íntegra, idônea, confidencial, transparente, prezando pelo bom trabalho em equipe e pelo devido andamento das aulas e atividades, no devido prazo e conforme instruções passadas, sem auxílio de quaisquer terceiros alheios ao Curso e/ou à **CONTRATADA**, garantindo, ainda, que o conteúdo dos trabalhos, atividades e projetos elaborados não fere quaisquer direitos de terceiros, especialmente de propriedade intelectual, isentando a **CONTRATADA** de quaisquer eventuais questionamentos nesse sentido.

**12.3.** O **ALUNO** fica ciente, ainda, que poderá receber dados e informações confidenciais para atuação em determinadas atividades e projetos, e que seu vazamento e/ou uso indevido podem causar danos irreparáveis. Dessa forma, todas e quaisquer eventuais informações e/ou dados fornecidos ao **ALUNO** pela **CONTRATADA** e/ou pelas empresas parceiras, para o devido aproveitamento do Curso e/ou atuação e participação nas atividades, projetos e provas, deverão ser mantidos em absoluto sigilo pelo **ALUNO**, não devendo este usar, de qualquer modo, revelar ou divulgar, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, isolada ou conjuntamente, a terceiros.

**12.3.1.** Caso o **ALUNO** tenha acesso a quaisquer documentos, dados e/ou informações da **CONTRATADA** e/ou de suas empresas parceiras, deverá,

após o encerramento da necessidade e/ou da presente relação, devolvê-los integralmente, se físicos, ou apagá-los permanentemente de seus computadores, sistemas e arquivos, se digitais, devendo comprovar sua devolução/exclusão quando assim solicitado, a qualquer tempo.

### **13. DA PREÇO DO PRODUTO**

**13.1.** Nos casos aplicáveis, as condições de pagamento dos LIVROS e SERVIÇOS serão pagos pelo ALUNO, de acordo com a modalidade escolhida de contratação. O faturamento dos LIVROS e SERVIÇOS poderá ocorrer de forma simultânea ou apartada, de acordo com a forma escolhida de contratação pelo ALUNO.

**13.2.** Para a compra do PRODUTO e acesso aos SERVIÇOS é necessário que o **ALUNO** tenha, pelo menos, 16 (dezesesseis) anos de idade. Deverá, também, fornecer seus dados pessoais completos tais como: NOME COMPLETO, CPF, ENDEREÇO RESIDENCIAL COMPLETO para a emissão da respectiva nota fiscal. Na hipótese do **ALUNO** ser menor de idade, deverá realizar a presente contratação mediante intermédio e com a devida autorização de seus pais ou responsáveis legais, onde serão utilizados meios razoáveis e proporcionais para a confirmação da identidade dos respectivos pais e/ou representantes legais.

**13.3.** As disposições da presente cláusula se aplicam exclusivamente caso o **ALUNO** realize o Curso de forma paga, isto é, sem concessão de bolsa de estudos pela **CONTRATADA**.

**13.4.** O valor total do PRODUTO estará devidamente sinalizado no Portal, bem como as condições de pagamento. Anualmente, poderá haver reajuste do valor do produto. A único e exclusivo critério da **CONTRATADA**, a aplicação do reajuste poderá ser dispensada.

**13.5.** Desde já se estabelece que, caso o **ALUNO** não receba os documentos necessários para realização do pagamento devido (boleto, dados bancários, etc), terá a responsabilidade de acionar a **CONTRATADA** com, pelo menos, 48 (quarenta e oito) horas de antecedência da data de vencimento do pagamento, solicitando o envio dos documentos pertinentes. Assim, o **ALUNO** não poderá, de nenhuma forma, alegar que o atraso no pagamento se deu em razão da ausência de apresentação dos documentos necessários pela **CONTRATADA**.

**13.6.** A **CONTRATADA**, por seu exclusivo critério e liberalidade, poderá conceder ao **ALUNO** eventuais benefícios/descontos sobre os valores devidos. Estas

ocorrências não deverão ser consideradas como novação dos direitos aqui estabelecidos. A **CONTRATADA** poderá, a qualquer momento, cancelar ou reduzir o benefício/desconto concedido.

**13.6.1.** Eventuais outras questões envolvendo o pagamento do Curso, que não estejam estabelecidas neste instrumento, serão ajustadas pelas Partes documentalmente em momento oportuno.

**13.6.2.** A **CONTRATADA** poderá utilizar parceiros como intermediadores do pagamento, podendo aceitar pagamento via cartão de crédito, boleto, ou PIX. A **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventuais problemas técnicos dos parceiros de pagamento, devendo o **ALUNO** entrar em contato com o parceiro para a resolução do problema. Nesse ponto, a **CONTRATADA** envidará seus melhores esforços para ajudar o **ALUNO**.

**13.6.3.** Na hipótese do **ALUNO** cancelar o PRODUTO, após os primeiros 30 dias corridos, a contar da data de pagamento pelo **ALUNO** a **CONTRATADA**, **o ALUNO fica sujeito a realizar o pagamento da respectiva parcela referente ao mês do cancelamento. Não obstante, a CONTRATADA cobrará uma multa de 20% (vinte por cento), contados a partir da data de solicitação do ALUNO.** A multa será cobrada sobre o saldo remanescente, que será considerado como multa por rescisão de contrato. Para não gerar dúvidas, considere o seguinte exemplo: O **ALUNO** realizou a compra da assinatura em 10 de julho de 2023 e solicitou o cancelamento em 11 de agosto de 2023. Nesse caso, serão devidos os pagamentos a) do mês que o **ALUNO** contratou os serviços e do mês de cancelamento, que no nosso exemplo foi o mês de agosto. Dessa maneira, o acesso do aluno ficará disponível até o dia 09 de setembro de 2023. Somado a isso, a multa de 20% (vinte por cento) é devida sobre o saldo remanescente das parcelas restantes, que no exemplo, são 10 (dez) parcelas restantes.

**13.6.4** Caso o **ALUNO** realize o pagamento integral do PRODUTO, será descontado do montante total o valor correspondente a multa contratual, convencionado em 20%. Dessa maneira, para pagamentos realizados em cartão de crédito a **CONTRATADA** terá o prazo de 30 (trinta) dias úteis para a realização do estorno. Na hipótese do **ALUNO** realizar o pagamento de maneira recorrente, a **CONTRATADA** suspenderá as cobranças referente ao **PRODUTO** e o **ALUNO** receberá um link para o respectivo pagamento da multa, devendo cumprir com o prazo de pagamento a ser estipulado.

**13.6.5.** Em caso de inadimplência, seja parcial ou total, a **CONTRATADA** poderá suspender o acesso do usuário do portal até a regularização total de todos os débitos.

#### **14. CONDIÇÕES À CONSERVAÇÃO DA BOLSA DE ESTUDOS CONCEDIDA**

**14.1.** As disposições da presente cláusula se aplicam exclusivamente para os casos em que a **CONTRATADA** conceder Bolsa de Estudos integral ao **ALUNO**, para acesso ao PRODUTO e SERVIÇO de forma acessível e sem custos. A Bolsa de Estudos é pessoal e intransferível, sendo proibido o compartilhamento com terceiros.

**14.2.** Desde já, mantém-se claro que a **CONTRATADA** disponibiliza um número determinado de Bolsas de Estudos, não tendo a obrigação, portanto, de conceder Bolsas de Estudos em todos os PRODUTO e SERVIÇOS para todos os interessados.

**14.3.** Conforme mencionado acima, a **CONTRATADA** tem como missão promover impacto social e inclusão digital. Assim, por seu exclusivo critério, poderá conceder ao **ALUNO** Bolsa de Estudos integral para acesso aos seus PRODUTOS e SERVIÇOS de forma acessível e isenta de custos, cujo valor constará nas informações do Curso no Portal.

**14.4.** No momento de inscrição para a compra dos PRODUTOS e SERVIÇOS e recebimento da Bolsa de Estudos, o **ALUNO** deverá se certificar de que está de acordo com o valor da Bolsa de Estudos concedida e das condições para sua manutenção. A Bolsa de Estudos terá vigência de 01 (um) ano contados a partir da data da comunicação oficial da **CONTRATADA** da aprovação, pelo aluno, do recebimento da Bolsa de Estudos. Ademais, a **CONTRATADA** não se responsabiliza caso o **ALUNO** não complete ou realize o cadastro no site em momentos inoportunos, incluindo, mas não se limitando, a datas próximas à expiração do prazo de 01 (um) ano da bolsa de estudos ora concedida.

**14.5.** Para que o **ALUNO** mantenha a Bolsa de Estudos concedida e possa

continuar acessando o Curso, deverá cumprir, além das disposições deste Contrato, as disposições abaixo estabelecidas.

(i) O **ALUNO** bolsista deverá possuir uma frequência regular de acesso ao Curso. Dessa forma, não poderá permanecer mais de 30 (trinta) dias consecutivos sem acessar e realizar as trilhas disponibilizadas no site.

**14.6.** Caso o **ALUNO** bolsista desista do Curso ou, ainda, não cumpra com as obrigações acima estabelecidas, perderá a bolsa de estudos concedida e terá o acesso ao Curso encerrado de forma permanente, nada mais sendo devido pela **CONTRATADA**.

## **15. VIGÊNCIA E RESCISÃO**

**15.1.** O presente Contrato vigorará pelo prazo de 01 (um) ano, de modo que a renovação será automática, tendo como base a data de início do **ALUNO** até o encerramento da relação com o **ALUNO** pelos motivos determinados neste Contrato. Nos casos de renovação automática, independentemente do plano inicialmente comprado pelo **ALUNO**, as Partes acordam que o montante total ("preço") referente a renovação será dividido 12 (doze) parcelas sucessivas.

**15.2.** É reservado à **CONTRATADA** o direito de rescindir unilateralmente a presente relação, a qualquer tempo, mediante simples notificação ao **ALUNO**, sem justificativa e sem incidir a si quaisquer ônus, penalidades e/ou indenizações, de qualquer natureza, caso o **ALUNO** descumpra ou ameace descumprir quaisquer obrigações dispostas neste instrumento e/ou atue em desatenção aos documentos e regimentos internos da **CONTRATADA** e/ou atue de forma a causar quaisquer prejuízos à **CONTRATADA** e/ou suas empresas parceiras.

**15.2.1.** Ainda, o Contrato poderá ser encerrado unilateralmente pela **CONTRATADA**, a qualquer tempo, sem incidir quaisquer penalidades ou ônus, ou qualquer indenização ou responsabilizações de qualquer natureza, nos casos previstos neste instrumento, bem como nos casos de (i) falência, processo de recuperação judicial ou extrajudicial, estado de insolvência ou dissolução judicial ou extrajudicial da **CONTRATADA** e/ou (ii) casos fortuitos ou motivos de força maior, que impossibilitem o cumprimento das obrigações ora assumidas pela **CONTRATADA**.

**15.3.** O **ALUNO** poderá rescindir o presente Contrato, a qualquer tempo,

mediante prévia notificação à **CONTRATADA**, observando que:

- (i) Em se tratando da compra de PRODUTOS, o **ALUNO** terá 30 dias corridos, contados a partir da confirmação do pagamento, para verificar se o PRODUTO atende às suas necessidades. Nesse período, o cancelamento será gratuito e o **ALUNO** não terá quaisquer ônus;
- (ii) Em se tratando de Curso realizado mediante Bolsa de Estudos, o **ALUNO** perderá a Bolsa de Estudos pelo não cumprimento das disposições do Contrato, havendo o encerramento permanente de seu acesso ao Curso.

**15.4.** Após o encerramento da presente relação, por qualquer motivo, o **ALUNO** terá seus acessos às aulas, materiais e atividades educacionais cessados permanentemente, nada mais sendo devido pela **CONTRATADA** neste sentido.

## **16. CLÁUSULAS GERAIS**

**16.1.** O **ALUNO** poderá acionar a **CONTRATADA** por meio do e-mail [contato@soulcode.com](mailto:contato@soulcode.com). O retorno será realizado dentro do horário comercial, em prazo razoável.

**16.2.** Considerando a necessidade de tratamento de dados pessoais para a prestação dos serviços pela **CONTRATADA**, o **ALUNO** (ou seus pais ou responsáveis legais, conforme o caso), pelo aceite a este instrumento, consente com o tratamento de seus dados pessoais pela **CONTRATADA** para o cumprimento das disposições deste Contrato, bem como nos termos da Política de Privacidade da **CONTRATADA**.

**16.3.** A **CONTRATADA** poderá solicitar a coleta de dados pessoais, inclusive dados pessoais sensíveis. Esses dados são coletados com o fim de aumentar a diversidade e auxiliar a **CONTRATADA** em ações de impacto social. O **ALUNO**, caso deseje compartilhar estes dados, desde já concorda com o coleta e uso da **CONTRATADA**.

**16.4.** O **ALUNO**, desde já, compreende que a **CONTRATADA** não possui quaisquer ingerências e/ou controle sobre os produtos/serviços e as eventuais plataformas fornecidas por terceiros, inclusive seus eventuais Termos de Uso e Política de Privacidade aplicáveis, e que, portanto, não possui quaisquer responsabilidades sobre os produtos/serviços promovidos por estes terceiros.

**16.5.** O **ALUNO**, neste ato, garante que compreendeu integralmente as disposições

deste instrumento, não restando dúvidas ou objeções. O Contrato deverá ser lido conjuntamente com os Termos e Condições de Uso e Política de Privacidade da **CONTRATADA**, os quais, neste ato, declara o **ALUNO** ter tido acesso.

**16.6.** O **ALUNO** declara, neste ato, possuir plena capacidade civil para firmar o presente Contrato. Caso o **ALUNO** não detenha plena capacidade civil, obrigatoriamente, deverá ser assistido ou representado para firmar a presente relação junto à **CONTRATADA**. A **CONTRATADA** não se responsabiliza pela atuação não autorizada de menores de idade. A realização de inscrição no Curso pressupõe que o menor de idade realizou todos os procedimentos necessários com a devida intermediação e autorização de seus pais ou responsáveis legais.

**16.7.** Fica o **ALUNO** ciente e de acordo que deverá abster-se de utilizar as marcas da **CONTRATADA** e/ou das empresas parceiras para quaisquer fins, em quaisquer meios, exceto se devidamente autorizado, podendo realizar o uso nos exatos limites conforme a autorização.

**16.8.** A **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventuais problemas de interrupção de acesso às plataformas de ensino e/ou quaisquer plataformas utilizadas durante o Curso, inconsistência de *internet* por parte do **ALUNO**, *bugs*, nem pela interrupção da prestação dos serviços por fatos alheios à **CONTRATADA**, inclusive por qualquer ação de terceiros que impeçam a prestação de serviço e/ou resultantes de caso fortuito ou de força maior relacionados no Código Civil Brasileiro e/ou de situações que não tenha a **CONTRATADA** qualquer controle e/ou ingerência.

**16.9.** Ocorrendo a falha na transmissão dos serviços, que sejam exclusivamente no PORTAL da **CONTRATADA**, esta envidará seus melhores esforços para que o problema seja solucionado. Ainda, é dever do **ALUNO** encaminhar *prints* e documentos comprobatórios para auxiliar a **CONTRATADA** na resolução do problema.

**16.10.** O PRODUTO é escolhido livremente pelo **ALUNO** e não poderá ser alterado. É faculdade do **ALUNO** realizar o cancelamento e obter o estorno total dos valores pagos no prazo de 30 (trinta) dias corridos. Após isso, será cobrado multa contratual no valor de 20% conforme explicado acima.

**16.11.** Fica claro e estabelecido que a **CONTRATADA** possui total liberdade para contatar quaisquer de seus alunos e oferecer-lhes quaisquer oportunidades extras que entender pertinentes, especialmente em razão de seu desempenho no Curso,

como, por exemplo, participação em monitorias, sem que isso configure qualquer tipo de ausência de isonomia no tratamento dos alunos pela **CONTRATADA**.

**16.12.** Este Contrato constitui o acordo integral entre as Partes com relação ao seu objeto e substitui quaisquer conversas ou entendimentos anteriores a esse respeito, orais ou escritos. O **ALUNO** declara, ainda, que não possui quaisquer acordos, contratos, termos e/ou quaisquer relações estabelecidas que o impeça de livremente firmar este instrumento.

**16.13.** Qualquer cláusula ou condição deste instrumento que, por qualquer razão, venha a ser considerada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições contratuais, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando os devidos efeitos.

**16.14.** O não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos atribuídos em razão deste Contrato, não constituirá novação ou renúncia, significando apenas mera tolerância por liberalidade do titular do direito.

**16.15.** Quaisquer situações não tratadas neste instrumento serão resolvidas pelas Partes considerando a boa-fé contratual, prezando, sempre que possível, por resoluções amigáveis.

**16.16.** As Partes declaram que a vinculação ora estabelecida se restringe às previsões contidas na legislação civil em vigor, inexistindo, portanto, qualquer vinculação laboral/vínculo empregatício entre **CONTRATADA** e **ALUNO**.

**16.17.** Este Contrato e todas as questões oriundas serão regidos e interpretados pela legislação da República Federativa do Brasil.

O foro elegível para dirimir quaisquer eventuais controvérsias e/ou lides inerentes do presente Contrato será o foro de domicílio da **CONTRATADA**.